

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Formation en 2 ans après la 3ème

Bac Pro en 2 ans après un CAP

Le métier

Vous exercez votre activité dans un cadre « omnicanal » au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, vous respectez les règles d'hygiène et de sécurité.

Votre activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.



La formation

Le CAP Équipier Polyvalent du Commerce se décline en plusieurs activités :

- **Réception et suivi des commandes**
- **Mise en valeur et approvisionnements**
- **Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat**
- **Tenue en caisse**, adéquation prix/produits, tenue correcte de poste et de son environnement

La formation comprend 14 semaines en Période de Formation et Milieu Professionnel réparties sur les 2 années de formation.

La poursuite d'études

Après l'obtention du CAP Équipier Polyvalent du Commerce, vous avez la possibilité d'intégrer une classe de Première afin d'y préparer un baccalauréat pro **Métiers du Commerce et de la Vente**, ou un bac pro **Métiers de l'Accueil**.

L'insertion professionnelle

Votre insertion professionnelle concernera les emplois suivants :

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Employé de commerce
- Employé de libre-service caissier, hôte/hôtesse de caisse
- Vendeur en produits frais en commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt-à-porter

Les qualités requises

- Rigoureux
- Organisé et méthodique
- Empathique
- Disponible et courtois
- Respect des règles de confidentialité et déontologie professionnelle