

## BACCALURÉAT PROFESSIONNEL

## MÉTIERS DE L'ACCUEIL ET DU TOURISME

Uniquement au LP Trégey !

Formation en 3 ans après la 3ème



## Le métier

Votre fonction accueil, qu'elle soit physique et/ou à distance (téléphonique, numérique) est présente dans tous les types d'organisations.

Elle repose sur le cœur de métier qui se décline dans des contextes professionnels divers, selon les spécialités des secteurs d'activités et/ou des organisations. En fonction des situations de travail, la fonction d'accueil peut s'élargir à un ensemble d'activités administratives, commerciales et de logistique légère.

Le personnel chargé de l'accueil est en position d'interface directement avec les publics accueillis, mais aussi entre les services de l'organisation.

## La formation

La formation s'est spécialisée dans l'étude de contexte inhérents au **TOURISME** et à ses acteurs. Elle mobilise toutes les compétences des chargé(e)s d'accueil et les plonge dans les structures touristiques diverses : châteaux, campings, hôtels, parcs d'attraction... C'est la formation idéale avant un BTS Tourisme.

Le baccalauréat professionnel « **Métiers de l'Accueil** » se décline en plusieurs activités :

- **L'accueil multicanal** : répondre aux demandes des personnes accueillies et leur donner satisfaction, maintenir une qualité de service en adéquation avec l'image de marque de l'organisation et assurer la continuité du service.
- **L'interface à des fins organisationnelles** : traiter et transmettre une information utile et fiable, contribuer à la qualité des prestations internes et externes, participer efficacement à la mise en œuvre de projet et remonter des informations en temps voulu.
- **Interface dans la relation commerciale** : proposer une offre adaptée, pérenniser la relation commerciale, apporter une réponse adaptée aux situations d'insatisfaction.

La formation comprend 22 semaines en Période de Formation en Milieu Professionnel réparties sur 3 ans.

Il reste possible en cours de formation d'intégrer une 1ère année de CAP ou une 2ème année de CAP du secteur commercial pour une insertion professionnelle plus rapide.

## La poursuite d'études : le BTS, la mention complémentaire (MC)

Formation initiale ou apprentissage :

- **BTS Tourisme**
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS Management commercial opérationnel
- MC Assistant (e), Conseil, Vente à distance

## L'insertion professionnelle

Votre insertion professionnelle concernera de nombreux emplois prenant des dénominations différentes :

- Réceptionniste, standardiste, technicien(ne) d'accueil
- Téléopérateur(trice), téléconseiller(e)
- Agent(e) d'accueil et d'informations, agent(e) d'escale
- Chargé(e) d'accueil,
- Hôte, hôtesse d'accueil, hôte, hôtesse événementiel